

Vision e Valori

# Standard SHE

Standard di sicurezza,  
salute e protezione  
ambientale



Excellence is our Passion

## Indice

Premessa .....	3
<b>1 Processi gestionali</b>	
1.1 Politica, obiettivi e programmi .....	4
1.2 Verifica .....	5
1.3 Azioni preventive e correttive.....	6
1.4 Reporting e comunicazione .....	6
1.5 Organizzazione, responsabilità e formazione .....	6
1.6 Controllo della documentazione .....	7
<b>2 Sviluppo del prodotto</b>	
2.1 Progettazione del prodotto .....	8
2.2 Sicurezza delle materie prime.....	8
2.3 Sicurezza del prodotto .....	9
2.4 Lancio sul mercato, monitoraggio e riesame del prodotto .....	10
<b>3 Operations (Supply Chain)</b>	
3.1 Acquisti e fornitori .....	12
3.2 Stoccaggio .....	12
3.3 Sicurezza degli impianti e dei processi.....	13
3.4 Produzione.....	16
3.5 Appaltatori.....	17
3.6 Produzione presso terzi (Toll production e/o Full service).....	17
3.7 Trasporto .....	18
<b>4 Aspetti generali SHE</b>	
4.1 Sicurezza e igiene del lavoro .....	19
4.2 Cura della salute .....	20
4.3 Impatti ambientali .....	20
4.4 Prevenzione incendi .....	21
4.5 Gestione delle emergenze .....	21
4.6 Controllo e reporting di infortuni e incidenti .....	22
4.7 Security di sito .....	23
4.8 Acquisizioni, cessioni, chiusure di impianti.....	23
<b>Realizzazione/Contatti .....</b>	<b>24</b>

## Premessa

Henkel è alla ricerca dell'equilibrio fra obiettivi economici, ecologici e sociali per salvaguardare e rafforzare la propria competitività sui mercati globali. Gli standard SHE (Safety, Health and Environmental Protection) di Henkel riguardano la sicurezza, la salute e la protezione ambientale e sono in linea con la politica aziendale "Vision and Values" e con i codici di Henkel, come il "Codice aziendale di Sviluppo Sostenibile". Gli standard SHE sono un elemento integrante dell'impegno di Henkel nei confronti dello Sviluppo Sostenibile.

Gli standard sono completati dalle procedure, che descrivono più dettagliatamente i relativi requisiti obbligatori, mentre i documenti guida comprensivi di esempi di buona pratica sono di supporto all'implementazione. La conformità alle leggi vigenti è obbligatoria a prescindere dai requisiti di Henkel. In caso di conflitto, è necessario attenersi alle disposizioni di legge locali.

Gli standard SHE si applicano in tutto il mondo nell'ambito del gruppo Henkel; ogni consociata è tenuta a metterli in pratica con un sistema di gestione adeguato. Le procedure specifiche regionali e locali sono elementi necessari per l'implementazione.

### **Prof. Dr. Ramón Bacardit**

Corporate Senior Vice President  
Co-Chair of Sustainability Council

### **Kathrin Menges**

Head of Global Human Resources

## 1. Processi gestionali

### 1.1 Politica, obiettivi e programmi

#### Obiettivo

Assicurare il commitment per l'applicazione di un sistema di gestione SHE, che sia appropriato per lo scopo della nostra organizzazione, attività, prodotti e servizi e assicurarne il miglioramento continuo.

#### Politica

##### Requisiti

- È necessario attenersi alla policy aziendale "Vision & Values" e ai relativi codici Henkel, così come a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili integrandoli con elementi di altre politiche, se richiesto dai business o dalle esigenze locali.
- La politica deve essere comunicata a tutto il personale e, su richiesta, alle altre parti interessate.
- Ogni Management team deve garantire che nell'ambito delle rispettive aree di responsabilità sia presente un'adeguata organizzazione SHE al fine di soddisfare i requisiti degli standard SHE e che i punti della policy e degli standard SHE attinenti alla propria organizzazione siano compresi e applicati.

#### Obiettivi e programmi

##### Requisiti

- Stabilire gli obiettivi SHE e i rispettivi programmi prendendo in considerazione quanto segue:
  - la politica;
  - l'osservanza delle leggi;
  - gli impatti significativi;
  - le condizioni locali;
  - la fattibilità tecnica;
  - la fattibilità economica.
- I programmi devono contenere misure, responsabilità, risorse necessarie e scadenze per il raggiungimento degli obiettivi SHE.
- È necessario definire gli indicatori di performance chiave (KPI) per le attività a impatto significativo e monitorarli regolarmente per valutare il conseguimento degli obiettivi SHE e l'efficacia del sistema di gestione.
- I risultati devono essere comunicati all'interno dell'organizzazione.

## 1.2 Verifica

### Obiettivo

Garantire l'osservanza delle leggi e una efficace implementazione e mantenimento del sistema di gestione.

### Requisiti

- Monitorare la conformità ai requisiti interni ed esterni attraverso:
  - identificazione e valutazione delle relative disposizioni di legge e dei regolamenti;
  - monitoraggio e valutazione dei relativi requisiti interni ed esterni e delle loro eventuali modifiche;
  - individuazione delle non conformità e implementazione delle misure correttive;
  - comunicazione, a tutto il personale interessato, dei requisiti interni ed esterni e delle relative modifiche.
- Il management responsabile deve definire gli strumenti (es. ispezioni, audit, autovalutazioni) per verificare l'applicazione dei requisiti esterni e interni.
- Gli audit devono essere effettuati da ispettori competenti, su tutti i requisiti interni di Henkel, o imposti dalle autorità, dai regolamenti e da enti esterni. La frequenza e l'ambito di tali audit dipenderanno dai rischi e dalla rilevanza delle attività.
- A intervalli regolari, almeno una volta l'anno, ogni management team deve effettuare un riesame completo del sistema di gestione SHE nella sua organizzazione al fine di garantirne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia. Tale riesame deve comprendere la valutazione delle opportunità di miglioramento e della necessità di modifiche al sistema, tra cui politica e obiettivi SHE.  
Il processo di riesame deve considerare i seguenti aspetti :
  - efficacia dei processi e dei sistemi;
  - organizzazione e responsabilità;
  - stato degli obiettivi e dei programmi SHE;
  - risultati di autovalutazioni e audit;
  - stato delle azioni preventive e correttive e relativi programmi;
  - riscontri delle parti interessate;
  - modifiche dei requisiti legali, esterni e interni.
- I risultati degli audit e dei riesami devono essere comunicati a tutto il management interessato.

### 1.3 Azioni preventive e correttive

#### Obiettivo

Miglioramento continuo del sistema di gestione e dei processi al fine di evitare il verificarsi o il ripetersi di non conformità.

#### Requisiti

- Valutare tutte le non conformità ai requisiti interni o esterni e analizzarne le cause.
- Definire le misure preventive e/o correttive necessarie e attuarle nei tempi appropriati e in base al livello di rischio.
- Comunicare a tutto il management interessato lo stato delle azioni preventive e correttive.

### 1.4 Reporting e comunicazione

#### Obiettivo

Attivare opportuni canali di comunicazione al livello organizzativo appropriato e assicurare un rapporto costruttivo con le parti interessate.

#### Requisiti

- Attivare canali di comunicazione efficaci con gli interlocutori.
- I dati di performance relativi ai prodotti, ai siti di produzione e alle attività commerciali devono essere monitorati e valutati per individuare i rischi e le aree di miglioramento. I risultati devono essere comunicati al management.
- I collaboratori e il pubblico devono essere regolarmente informati sui progressi ottenuti nella sicurezza, salute e ambiente.
- I dati e le informazioni devono essere rese disponibili secondo le modalità stabilite dal gruppo Henkel. Tali requisiti tengono conto delle esigenze di informazione delle parti interessate.
- Ciascuna organizzazione si fa carico di comunicare le questioni rilevanti alle proprie parti interessate, compresi il management, il personale, i clienti, le autorità e le comunità circostanti.

### 1.5 Organizzazione, responsabilità e formazione

#### Obiettivo

Garantire le risorse necessarie e responsabilità definite e trasparenti per attuare e mantenere un sistema di gestione efficiente.

### Requisiti

- L'organizzazione deve essere adeguata e deve comprendere la definizione delle responsabilità a tutti i livelli di management.
- Le responsabilità devono essere chiaramente delegate, concordate fra dipendente e azienda, documentate, comunicate e supervisionate.
- Le descrizioni dei luoghi di lavoro e delle funzioni devono comprendere le relative mansioni nonché le conoscenze e le qualifiche necessarie per svolgerle.
- Gli addetti alla sicurezza, alla salute e all'ambiente devono possedere sufficienti competenze sulla base di una adeguata istruzione, formazione o esperienza e devono disporre delle risorse necessarie.
- I dipendenti neo-assunti riceveranno opportune informazioni sull'azienda e una formazione adeguata al ruolo svolto.
- È necessario individuare le esigenze di formazione e condurre i corsi opportuni.
- La formazione effettuata deve essere adeguatamente registrata.

## 1.6 Controllo della documentazione

### Obiettivo

Assicurare il controllo della documentazione del sistema di gestione secondo gli standard di riferimento.

### Requisiti

- Il controllo operativo deve essere garantito da istruzioni di lavoro e procedure scritte, specialmente laddove eventuali deviazioni potrebbero causare situazioni di rischio. La documentazione delle istruzioni e delle procedure applicate deve essere aggiornata regolarmente.
- I documenti devono essere comprensibili, datati (recanti le date di revisione), immediatamente identificabili e conservati in maniera ordinata.
- I documenti devono essere approvati da personale autorizzato, periodicamente rivisti e, all'occorrenza, aggiornati.
- Le versioni aggiornate dei documenti devono essere disponibili presso tutti gli utilizzatori.
- I documenti obsoleti devono essere immediatamente rimossi, oppure conservati in modo da evitarne l'uso non intenzionale. La documentazione o le registrazioni obsolete saranno archiviate in base alle rispettive scadenze.

## 2. Sviluppo del prodotto

### 2.1 Progettazione del prodotto

#### Obiettivo

Assicurare che le attività di ricerca, sviluppo e progettazione di prodotti tengano sistematicamente conto dell'impatto sull'ambiente, sul personale e sui clienti.

#### Requisiti

- Lo sviluppo del prodotto deve comprendere l'individuazione di tutte le disposizioni di legge e regolamentari applicabili, nonché dei requisiti interni e di altri requisiti esterni.
- La progettazione del prodotto deve tener conto degli aspetti SHE in aggiunta alla fattibilità economica e alle esigenze del cliente. Gli aspetti SHE del prodotto comprendono:
  - utilizzo razionale delle risorse nelle fasi critiche del ciclo di vita del prodotto, compreso il confezionamento;
  - sicurezza del prodotto e dei componenti, sulla base di una valutazione dei rischi;
  - riduzione delle emissioni e dei rifiuti derivanti dalla produzione, dall'uso e dallo smaltimento dei prodotti e delle confezioni;
  - etichette recanti informazioni adeguate per i clienti in merito ai prodotti e alle confezioni.

### 2.2 Sicurezza delle materie prime

#### Obiettivo

Assicurare la disponibilità delle informazioni sulle materie prime quale presupposto della sicurezza dei prodotti, della loro manipolazione e del loro impiego.

#### Requisiti

- È necessario verificare che le materie prime siano conformi alle norme di legge, ai requisiti del cliente e ad altri requisiti, nonché agli standard interni specifici di Henkel in merito all'uso a cui sono destinate.
- Le materie prime usate nei prodotti Henkel devono essere valutate secondo il rischio chimico e fisico che comportano, oltre ai rischi per la salute dell'uomo e per l'ambiente. Un'attenzione particolare deve essere rivolta alle materie prime altamente pericolose.
- È necessario definire le informazioni essenziali richieste. Le fonti di informazione comprendono le informazioni dei fornitori, i database



di Henkel, la classificazione di legge, i requisiti di etichettatura e le esigenze del cliente.

- Sulla base di queste informazioni occorre determinare opportune misure di gestione dei rischi per lo stoccaggio, la manipolazione e l'uso. Queste informazioni devono essere comunicate al personale Henkel, alle imprese esterne, ai terzi lavoratori e ai licenziatari.

## 2.3 Sicurezza del prodotto

### Obiettivo

Garantire la sicurezza dei prodotti per l'uso a cui sono destinati, in termini di salute umana e di ambiente.

### Requisiti

- È necessario redigere le opportune informazioni relative alla composizione della formulazione. Tali dati comprendono le opportune informazioni sui prodotti di reazione all'interno della formulazione, nonché la registrazione nell'inventario chimico regionale e nazionale.
- Effettuare una verifica della conformità regolamentare per tutti i prodotti in relazione all'uso previsto e per la commercializzazione nel relativo mercato locale.
- Devono essere disponibili le necessarie informazioni sugli ingredienti, sui dati tecnici e di sicurezza dei prodotti commercializzati con uno dei marchi Henkel; tutti gli aspetti regolamentari e SHE devono essere valutati da personale qualificato.
- La sicurezza dei prodotti deve essere verificata mediante un processo di valutazione dei rischi che prenda in considerazione sia gli ingredienti che il potenziale di esposizione legato all'uso del prodotto. Il livello di pericolosità degli ingredienti/prodotti determinano l'ambito e l'estensione del processo di valutazione.
- Il processo di valutazione dei rischi deve stabilire la priorità delle misure necessarie. Gli elementi principali sono la classificazione dei prodotti, l'etichettatura e la comunicazione ai clienti sotto forma di schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (Schede di sicurezza). In caso di assenza di requisiti locali applicabili, si dovrà fare riferimento ai regolamenti internazionali generalmente riconosciuti.
- La classificazione, l'etichettatura e/o le schede di sicurezza dei prodotti devono considerare almeno i seguenti elementi:
  - informazioni sulle caratteristiche di rischio;
  - istruzioni per l'uso e la manipolazione sicura dei prodotti;
  - recapiti a cui rivolgersi per informazioni o per emergenze.Tali informazioni minime devono essere fornite ai clienti nelle regio-

ni o nei Paesi in cui non esistono norme di etichettatura dei prodotti e di redazione di schede di sicurezza.

- Se queste misure non sono sufficienti a gestire i rischi in modo adeguato, è necessario prendere in considerazione ulteriori misure, tra cui:
  - riprogettazione del prodotto o del processo;
  - divieto di distribuzione ai clienti non in grado di gestire in sicurezza i rischi associati;
  - ritiro del prodotto dal mercato.
- Il personale coinvolto nella manipolazione e nell'uso dei prodotti deve essere informato con sufficiente anticipo sui rischi che essi comportano.
- È necessario mettere in atto una procedura sistematica per assicurare che i clienti ricevano informazioni pertinenti e aggiornate sui prodotti Henkel.
- Le informazioni fornite ai clienti devono essere revisionate periodicamente e in ogni caso di aggiornamenti o modifiche.

## Sperimentazione su animali e metodi alternativi

### Requisiti

- Si deve ricorrere alla sperimentazione su animali soltanto nei casi legalmente consentiti e solo in seguito a conferma che non siano disponibili metodi alternativi che possano garantire il grado di sicurezza necessario.
- Qualora siano necessari, gli esperimenti sugli animali devono essere condotti prestando riguardo al benessere di questi ultimi.
- I programmi dei test devono essere organizzati nel rispetto del principio guida delle 3R (refine, reduce and replace animal tests – perfezionare, ridurre e sostituire i test sugli animali). Le strutture adibite ai test devono essere approvate da professionisti aziendali di Henkel.

## 2.4 Lancio sul mercato, monitoraggio e riesame del prodotto

### Obiettivo

Assicurare che i prodotti sul mercato vengano monitorati allo scopo di rilevare eventuali problematiche SHE e seguirne l'evoluzione.

### Requisiti

- È necessario monitorare la conformità ai requisiti interni ed esterni.
- Gli effetti indesiderabili sulla salute dell'uomo o sull'ambiente devono essere monitorati e valutati.
- Identificare particolari criticità oggetto di dibattito pubblico e valutarne l'impatto.

- La valutazione dei rischi dei prodotti deve prendere in considerazione i risultati del monitoraggio degli stessi.
- In caso di gravi dubbi in merito alla sicurezza di determinati prodotti, è necessario attuare opportuni processi di ritiro dal mercato.

## 3. Operations (Supply Chain)

### 3.1 Acquisti e fornitori

#### Obiettivo

Assicurare un'adeguata performance SHE dei fornitori di beni e servizi.

#### Requisiti

- Henkel richiede ai fornitori di rendere disponibili informazioni di sicurezza adeguate per la manipolazione e l'uso dei loro prodotti.
- Nel caso delle materie prime e degli imballaggi, le caratteristiche di queste informazioni devono essere stabilite da persone qualificate, tenendo conto delle regole di stoccaggio, di manipolazione sul luogo di lavoro e di sicurezza, distribuzione, utilizzo e smaltimento dei prodotti.
- Per quanto concerne i servizi e le apparecchiature tecniche, i requisiti di informazione devono essere stabiliti dai destinatari interni.
- I fornitori devono essere valutati in base alla capacità di soddisfare le disposizioni degli standard SHE di Henkel.
- Henkel deve individuare i fornitori che ripetutamente non soddisfano i suddetti requisiti e adottare misure correttive in merito.

### 3.2 Stoccaggio

#### Obiettivo

Assicurare che la progettazione e il funzionamento delle infrastrutture e delle apparecchiature di stoccaggio siano adeguati ai rischi e alle quantità delle sostanze chimiche o dei materiali depositati.

#### Requisiti

- È necessario individuare i rischi associati alle materie prime, ai prodotti intermedi, ai prodotti finiti e ad altre sostanze chimiche e attuare le opportune misure di gestione dei rischi.
- La progettazione delle infrastrutture di stoccaggio e le condizioni di stoccaggio devono essere adeguate ai rischi e alle quantità delle sostanze chimiche o dei materiali ivi depositati.
- È necessario mettere in pratica le opportune misure di sicurezza:
  - disponibilità di informazioni aggiornate sui materiali (es. schede di sicurezza);
  - etichettatura di confezioni e contenitori completa di informazioni relative alla pericolosità del materiale;
  - segregazione e/o separazione delle sostanze incompatibili;

- indicazione delle aree dedicate mediante apposita segnaletica;
- accesso controllato ai depositi di sostanze tossiche o di gas liquidi;
- adeguata segnalazione dei percorsi di transito e delle aree di stoccaggio;
- precauzioni contro la contaminazione del suolo e delle falde acquifere;
- inventario aggiornato contenente nomi, quantità medie, e informazioni di sicurezza delle sostanze pericolose presenti nei depositi.

## Stoccaggio esterno

### Requisiti

- Qualora le attività di stoccaggio siano svolte in magazzini esterni, i requisiti di stoccaggio sono stabiliti da Henkel nei contratti stipulati con dette imprese. I requisiti contrattuali devono tener conto della situazione locale/regionale e delle misure di sicurezza di cui sopra.
- La selezione e il controllo delle imprese esterne che forniscono servizi di stoccaggio a Henkel devono essere affidati a personale qualificato e autorizzato.
- Gli accordi contrattuali devono contemplare l'osservanza delle leggi, i requisiti di Henkel e l'obbligo di fornire a Henkel informazioni su eventuali incidenti e infortuni.
- Sulle imprese esterne che forniscono servizi di stoccaggio a Henkel devono essere effettuati controlli e valutazioni con opportune informazioni su eventuali incidenti e infortuni.
- Henkel deve individuare i fornitori di servizi di stoccaggio che ripetutamente non soddisfano i suddetti requisiti e adottare misure correttive in merito.

## 3.3 Sicurezza degli impianti e dei processi

### Obiettivo

Assicurare che la progettazione e il funzionamento degli impianti e dei processi di produzione soddisfino i requisiti di sicurezza per il personale, il pubblico e l'ambiente.

## Valutazione dei rischi degli impianti

### Requisiti

- Per tutti gli impianti di produzione devono essere condotte opportune valutazioni dei rischi.
- È necessario individuare i processi suscettibili di causare incidenti gravi e analizzarne i pericoli e i rischi in modo approfondito.

- Per ridurre al minimo i rischi identificati devono essere adottate misure correttive adeguate.

## Progettazione degli impianti

### Requisiti

- I processi utilizzati e/o pianificati e le tecnologie di produzione devono tener conto degli aspetti SHE. La valutazione degli aspetti SHE deve essere documentata con le seguenti attestazioni:
  - valutazione degli impatti sulla sicurezza e sull'ambiente, compresi gli impatti sul personale e sulle comunità circostanti;
  - proprietà di tutte le sostanze coinvolte;
  - condizioni e specifiche di processo, con particolare attenzione ai requisiti SHE;
  - valutazione di ogni possibile interazione pericolosa tra le sostanze utilizzate nel processo e tra sostanze e materiali di costruzione;
  - i risultati di test pilota devono essere inclusi nel progetto, qualora necessario.
- La progettazione degli impianti dovrà tenere conto dei seguenti aspetti:
  - rispetto delle specifiche definite nello sviluppo dei processi, delle disposizioni di legge e dei regolamenti, degli standard tecnici accettati e dei codici di progettazione;
  - disposizioni per la riduzione di emissioni, cattivi odori e rumori, il trattamento delle acque reflue, lo smaltimento dei rifiuti, la protezione del suolo e delle falde acquifere;
  - esecuzione/aggiornamento di tutte le opportune valutazioni dei rischi;
  - disponibilità di adeguata documentazione in merito alla tecnologia e alla progettazione delle infrastrutture e delle apparecchiature;
  - sicurezza dell'impianto.
- La costruzione degli impianti dovrà tenere conto dei seguenti aspetti:
  - direzione dei lavori ad opera di sovrintendenti edili qualificati, responsabili altresì delle questioni inerenti a sicurezza, salute e ambiente nell'ambito del cantiere;
  - esecuzione e documentazione di test sulle apparecchiature;
  - disponibilità di documentazione inerente alle apparecchiature;
  - sviluppo di procedure di manutenzione, funzionamento, controllo dell'inquinamento ed emergenza, e di requisiti di formazione degli operatori;
  - comunicazione e invio di tutte le relative informazioni e documenti ai futuri responsabili di impianto;
  - formazione dei futuri operatori.

- Prima della messa in esercizio devono essere effettuate verifiche di sicurezza su:
  - tutti i punti sopra elencati e relativi alla progettazione e alla costruzione dell'impianto;
  - tutte le prove di funzionamento da fare prima di trasferire la responsabilità alla direzione di impianto;
  - registrazione dei dati di queste prove;
  - prove di produzione da condurre, nel modo appropriato e ove possibile, prima dell'avvio della produzione effettiva.
- Devono essere definite e implementate procedure SHE formalizzate per i seguenti aspetti:
  - la messa in servizio, la fermata e la marcia normale dell'impianto;
  - il controllo delle materie prime e dei prodotti, ivi inclusa la sicurezza nei laboratori;
  - chiara etichettatura di materie prime, prodotti intermedi e prodotti finiti con le informazioni SHE;
  - misure da prendere in caso di anomalie, quali, ad esempio, situazioni di emergenza o guasti alle apparecchiature critiche per sicurezza, salute e ambiente;
  - riduzione dei consumi energetici e idrici;
  - riduzione al minimo di rifiuti ed emissioni;
  - controllo dello smaltimento dei rifiuti e delle emissioni, con obbligo di registrazione;
  - prevenzione della contaminazione del suolo e delle falde acquifere.

## Gestione delle modifiche

### Requisiti

- È necessario attuare una procedura di gestione delle modifiche:
  - prima dell'implementazione, le eventuali modifiche dell'impianto (come le modifiche nei processi, nelle sostanze chimiche, nella tecnologia, nelle apparecchiature e/o nelle condizioni di lavoro, inclusi i lavori affidati a imprese appaltatrici) devono essere esaminate per verificarne l'impatto sulle attuali valutazioni dei rischi;
  - il risultato di questa analisi deve essere valutato e le necessarie azioni attuate, prima di iniziare le operazioni;
  - in caso di incidenti gravi e fermate non programmate dell'impianto, le valutazioni dei rischi devono essere riesaminate e gli adeguamenti necessari effettuati prima del riavviamento;
  - tutte le modifiche devono essere opportunamente documentate.

## Manutenzione e ispezione

### Requisiti

- È necessario sviluppare e attuare un piano di manutenzione e ispezione sistematica per tutte le apparecchiature critiche per sicurezza, salute e ambiente.
- I controlli delle apparecchiature critiche per la sicurezza devono essere garantiti, per mezzo della loro identificazione e di un programma di ispezione e manutenzione.
- Il personale di manutenzione e ispezione deve essere qualificato e competente e in possesso di tutte le eventuali abilitazioni di legge.
- Per i lavori pericolosi (es. lavori a caldo, ingresso in spazi confinati, ecc.) deve essere attuato un sistema di permessi di lavoro.
- È inoltre necessario attuare procedure di blocco meccanico e segnalazione per impedire l'attivazione involontaria delle apparecchiature durante i lavori di manutenzione.

## 3.4 Produzione

### Obiettivo

Assicurare che i processi di produzione si svolgano in sicurezza e con il minimo impatto sul personale, sulle comunità circostanti e sull'ambiente.

### Requisiti

- Le procedure operative devono essere disponibili sul luogo di lavoro e devono includere:
  - messa in servizio, fermata e regolare funzionamento delle apparecchiature;
  - manipolazione delle sostanze chimiche pericolose;
  - utilizzo sicuro delle apparecchiature;
  - eventuali pericoli per le persone e per l'ambiente;
  - misure di protezione e regole di comportamento;
  - comportamento in caso di pericolo ed emergenza;
  - interventi di pronto soccorso;
  - procedure in caso di rilascio accidentale.
- Il personale di Henkel e il personale esterno che opera nei processi di produzione deve essere regolarmente istruito in merito agli aspetti lavorativi e alle procedure operative applicabili inerenti a sicurezza, salute e ambiente.
- Deve essere tenuta registrazione della marcia degli impianti (es. fogli di marcia dell'impianto, registrazione delle misurazioni SHE).
- I supervisori devono effettuare ispezioni periodiche durante i turni di lavoro.



### 3.5 Appaltatori

#### Obiettivo

Assicurare che le imprese esterne che operano presso i siti Henkel siano conformi ai requisiti di Henkel.

#### Requisiti

- Henkel definisce i requisiti negli accordi contrattuali con le imprese esterne. I requisiti devono tenere conto delle realtà locali/regionali.
- La selezione e il controllo delle imprese devono essere affidati a personale qualificato e autorizzato.
- Gli accordi contrattuali devono contemplare l'osservanza delle leggi, dei requisiti di Henkel e l'obbligo di fornire a Henkel informazioni su eventuali incidenti e infortuni.
- Durante il lavoro presso gli stabilimenti Henkel le imprese sono tenute ad osservare gli stessi standard di sicurezza per i dipendenti Henkel.
- Henkel fornisce alle imprese informazioni SHE sui rischi specifici del sito, le materie prime, i processi di produzione e i prodotti finiti.
- Il personale delle imprese appaltatrici operanti presso i siti Henkel deve essere informato, istruito, coordinato e supervisionato scrupolosamente.
- Le imprese esterne che intendano ricorrere a subappaltatori all'interno dei siti Henkel sono tenute ad ottenere un'autorizzazione scritta da Henkel. In tali casi l'appaltatore ha la responsabilità di inoltrare al subappaltatore tutti i requisiti e le informazioni di Henkel.
- Comportamenti insicuri, mancata applicazione di regole di sicurezza e altri comportamenti impropri da parte delle imprese non devono essere tollerati e devono essere documentati e discussi con le imprese.
- Le imprese devono essere monitorate e valutate, inclusi gli infortuni e gli incidenti accaduti.
- Henkel individua gli appaltatori che con ripetitività non soddisfano i suddetti requisiti e adotta misure correttive in merito.

### 3.6 Produzione presso terzi (Toll production e/o Full service)

#### Obiettivo

Assicurare che i prodotti realizzati presso terzi ricevano la stessa attenzione di qualsiasi altro prodotto Henkel.

#### Requisiti

- Henkel definisce i requisiti nelle sue disposizioni contrattuali con i terzi o con i partner di produzione. I requisiti devono tenere conto

delle realtà locali/regionali.

- La selezione e il controllo delle imprese devono essere affidati a personale qualificato e autorizzato.
- Gli accordi contrattuali devono contemplare l'osservanza delle leggi, i requisiti di Henkel e l'obbligo di fornire a Henkel informazioni su eventuali incidenti e infortuni.
- Henkel fornisce ai terzisti informazioni SHE su materie prime, materiali di imballaggio, processi di produzione e prodotti finiti.
- I terzisti devono essere monitorati e valutati, inclusi gli infortuni e gli incidenti accaduti.
- Henkel individua i terzisti che con ripetitività non soddisfano i suddetti requisiti e adotta misure correttive in merito.

### 3.7 Trasporto

#### Obiettivo

Assicurare che il trasporto dei materiali sotto la responsabilità di Henkel sia condotto in modo sicuro per la salute dell'uomo e per l'ambiente.

#### Requisiti

- È necessario definire i requisiti di informazione per garantire la sicurezza nel trasporto dei prodotti, delle materie prime e dei rifiuti.
- È necessario inoltre valutare i rischi SHE associati al trasporto dei prodotti, delle materie prime e dei rifiuti e definire le opportune misure di gestione dei rischi applicando i regolamenti sulle merci pericolose.
- Le misure di gestione dei rischi devono comprendere:
  - corretta selezione di mezzi di trasporto adeguati;
  - corretta classificazione, imballaggio, marcatura ed etichettatura delle spedizioni;
  - procedure di sicurezza per il carico e scarico di prodotti e materie prime;
  - formazione e istruzioni adeguate per il personale e i vettori.
- Le operazioni di pulizia dei carri cisterna, delle autobotti e dei contenitori riutilizzabili deve tenere conto di tutti i rischi relativi a sicurezza, salute e ambiente.
- L'informazione sui prodotti e sulle modalità di intervento in caso di emergenza nel trasporto deve essere disponibile 24 ore su 24 in relazione alla pericolosità dei prodotti.
- Henkel definisce i requisiti contrattuali negli accordi con i vettori. I requisiti dovranno tenere conto delle realtà locali/regionali.
- La selezione e il controllo dei vettori sono affidati a personale qualificato e autorizzato.

- Gli accordi contrattuali devono contemplare l'osservanza delle leggi, i requisiti di Henkel e l'obbligo di fornire a Henkel informazioni su eventuali incidenti e infortuni.
- Henkel fornisce ai vettori informazioni SHE relative a prodotti, materie prime e rifiuti.
- I vettori in arrivo e in partenza dai siti Henkel devono essere istruiti, coordinati e supervisionati.
- I vettori devono essere monitorati e valutati, inclusi gli infortuni e gli incidenti accaduti
- Henkel individua i vettori che ripetutamente non soddisfano i suddetti requisiti e adotta misure correttive in merito.

## 4. Aspetti generali SHE

### 4.1 Sicurezza e igiene del lavoro

#### Obiettivo

Garantire la salute e la sicurezza del personale interno, di quello esterno e dei visitatori.

#### Requisiti

- La prevenzione dei rischi per la salute sul luogo di lavoro è parte integrante dei doveri di ogni manager Henkel. Ogni dipendente è responsabile della salute e della sicurezza nella propria sfera di autorità ed è tenuto a renderne conto.
- Le valutazioni dei rischi devono essere effettuate e documentate in tutti i luoghi di lavoro a intervalli appropriati e in caso di modifica delle condizioni di lavoro:
  - devono essere identificati i pericoli (compresi i pericoli di tipo meccanico ed elettrico e i pericoli di impatto fisico; nonché l'esposizione a sostanze pericolose mediante misurazioni);
  - devono essere valutati i rischi (compreso il confronto con i limiti di esposizione e le disposizioni di legge) e ridotti al minimo;
  - devono essere garantite la salute e la sicurezza del personale che esegue lavoro esterno o attività presso i siti di clienti;
  - devono essere implementate e monitorate le misure preventive e/o correttive, ne deve essere verificata l'efficacia e fatta la necessaria formazione del personale.
- Qualora misure tecniche di eliminazione del rischio non siano attuabili, devono essere previsti dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati ai rischi individuati nel luogo di lavoro. Devono essere forniti

DPI conformi alle norme di legge e agli standard industriali ed essi devono essere utilizzati dal personale interessato.

- I visitatori devono essere informati in merito ai rischi specifici del sito e alle misure di sicurezza in atto, compreso l'uso dei DPI.
- È necessario assicurare un buon livello di ordine e pulizia per prevenire gli infortuni.

## 4.2 Cura della salute

### Obiettivo

Assicurare al personale un'adeguata cura della salute durante il lavoro.

### Requisiti

- Deve essere previsto un adeguato servizio di medicina del lavoro.
- Durante tutti i turni di lavoro deve essere garantita un'assistenza di pronto soccorso con attrezzature adeguate e personale addestrato e competente.
- Prima dell'assegnazione alla mansione e a intervalli definiti (sorveglianza sanitaria) devono essere fatti i controlli medici in conformità alle disposizioni di legge e in base ai rischi specifici del luogo di lavoro.
- In dipendenza dalle realtà e problematiche locali, devono essere previsti programmi di promozione della salute accessibili ai collaboratori.
- Le visite mediche devono essere documentate.
- Le cartelle cliniche devono essere archiviate in un luogo protetto e trattate con riservatezza.

## 4.3 Impatti ambientali

### Obiettivo

Assicurare valutazione e reporting degli impatti ambientali rilevanti associati ai processi aziendali di Henkel, unitamente all'adozione di misure di ottimizzazione.

### Requisiti

- Ogni stabilimento deve monitorare e registrare i dati ambientali riguardanti:
  - emissioni nell'aria;
  - generazione e scarico delle acque reflue;
  - generazione e smaltimento dei rifiuti;
  - consumi energetici e idrici;
  - rilasci accidentali;
  - contaminazione del suolo o delle falde acquifere;

- sostanze molto pericolose;
- impatto sulle comunità circostanti, ivi compresi rumori, odori e altri disturbi.
- Lo stabilimento deve valutare gli impatti ambientali dei suoi processi, tenendo conto di tutti i dati ambientali e dei requisiti interni ed esterni, ivi compresi i limiti di legge.
- Lo stabilimento deve promuovere la consapevolezza ambientale del personale.
- I dati ambientali necessari al Rapporto annuale sullo Sviluppo Sostenibile devono essere inviati al reparto responsabile di Corporate, che li richiede. I dati forniti devono essere validati e confermati dal management operativo della BU.
- Tutti i dati ambientali devono essere analizzati, e valutata la necessità di misure di miglioramento.
- Per soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate esterne sarà fornito un riepilogo dei dati nel rapporto del Gruppo Henkel sullo Sviluppo Sostenibile.

#### 4.4 Prevenzione incendi

##### Obiettivo

Assicurare la protezione del personale e degli immobili contro incendi ed esplosioni.

##### Requisiti

- È necessario identificare e applicare le misure atte a prevenire incendi ed esplosioni.
- Deve essere assicurata la disponibilità di apparecchiature/installazioni antincendio adeguate.
- Un sistema appropriato di gestione antincendio deve essere implementato e integrato nel piano di emergenza dello stabilimento.
- Le protezioni strutturali e le misure antincendio vengono concordate con il Comando dei Vigili del Fuoco.

#### 4.5 Gestione delle emergenze

##### Obiettivo

Assicurare un'adeguata gestione delle possibili emergenze nei siti Henkel.

##### Requisiti

- È necessario sviluppare e aggiornare periodicamente un piano di emergenza completo.

Il piano deve essere commisurato ai rischi dello stabilimento e deve prendere in considerazione i risultati delle valutazioni dei rischi.

Gli aspetti principali da affrontare sono i seguenti:

- allarme/segnalazione dell'emergenza;
  - organizzazione in caso d'emergenza;
  - procedure di gestione dell'emergenza;
  - comunicazioni in caso d'emergenza.
- I piani di emergenza devono essere coordinati con i servizi di emergenza esterni.
  - I contenuti essenziali dei piani di emergenza vengono comunicati al personale interno ed esterno, ai visitatori e, se opportuno, anche alle comunità circostanti e alle autorità.
  - È necessario disporre e mantenere vie di fuga sufficienti.
  - Tutte le procedure di emergenza sono oggetto di formazione e di prove periodiche.
  - Tutte le eventuali carenze individuate devono essere comunicate ai responsabili del sito e corrette in maniera adeguata.

#### 4.6 Controllo e reporting di infortuni e incidenti

##### Obiettivo

Assicurare efficienti comunicazioni e indagini di infortuni e incidenti.

##### Requisiti

- Tutti gli infortuni mortali devono essere immediatamente comunicati al CEO del Gruppo Henkel e al rispettivo Vicepresidente Esecutivo di BU.
- Il data base Henkel "SHE.com" deve essere utilizzato per la documentazione e la segnalazione di incidenti e infortuni.
- Tutti gli incidenti e/o gli infortuni sul lavoro devono essere analizzati in modo adeguato e prese le necessarie misure correttive.
- Deve essere fatta un'analisi statistica dei dati infortunistici e valutata la necessità di programmi di miglioramento.
- Per soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate esterne nel rapporto del Gruppo Henkel sullo Sviluppo Sostenibile viene fornito un riepilogo dei dati di Gruppo.

## 4.7 Security di sito

### Obiettivo

Proteggere il personale e le proprietà di Henkel.

### Requisiti

- Le infrastrutture devono essere protette contro l'accesso non autorizzato attraverso misure che comprendono la recinzione perimetrale, sistemi affidabili di controllo degli accessi, procedure di registrazione per l'ingresso e l'uscita dei visitatori e del personale esterno, servizi di sorveglianza e di ronda adeguati.

## 4.8 Acquisizioni, cessioni, chiusure di impianti

### Obiettivo

Assicurare un'adeguata valutazione dei rischi SHE delle società o delle attività da acquistare o da cedere.

### Requisiti

- Prima dell'acquisto di un'attività aziendale, o dell'acquisto o locazione di una proprietà, ne devono essere valutate le passività e le performance SHE.
- I risultati devono essere comunicati al project manager responsabile e al responsabile dell'unità di business (BU) operativa, nonché al consiglio di supervisione delle acquisizioni (ARC, Acquisition Review Council) e a qualsiasi altra funzione aziendale di BU o regionale interessata.
- Dopo l'acquisizione è obbligatorio effettuare la valutazione delle criticità SHE entro un periodo di 12 mesi.
- Il processo decisionale riguardante qualsiasi cessione o chiusura di impianti deve contemplare in fase iniziale una valutazione degli aspetti SHE.

## Realizzazione/Contatti

### **Pubblicato da**

Henkel Italia  
via Amoretti 78  
Milano

©2011 Henkel AG & Co. KGaA

Edited by: Corporate SHE

Coordination: Corporate Communications/  
Corporate Publications

### **Contact Information:** Corporate SHE

Phone: +49 (0)211 797-2867

Fax: +49 (0)211 798-8594

E-mail: [uwe.mueller@henkel.com](mailto:uwe.mueller@henkel.com)

